

CamTrace

vidéosurveillance

Réparer un disque avec le Filesystem Check (FSCK)

Pré-requis : N/A

Version du document : v1.7

Date de création du document : 14/09/2021

Date de dernière modification du document : 10/07/2026

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com

Table des matières

- 1 But du document.....3
- 2 Réparer le disque.....4
 - 2.1 Reboot serveur.....4
 - 2.2 Lancer un Filesystem check via l’IHM du mode Live.....5
 - 2.3 Lancer un Filesystem check en lignes de commande.....7

1 But du document

Ce document décrit la procédure pour réparer un disque en lignes de commande avec l'outil FSCK (FileSystem Check).

Il arrive que le disque Data, c'est-à-dire le disque de données contenant les enregistrements, ne soit plus monté dans *Admin > Système*. Cela peut se produire après un arrêt brutal du CT-Server suite à une coupure de courant par exemple. En essayant de monter le disque Data, un message d'erreur "Erreur inconnue" apparaît : il est impossible de monter le disque.

Ces actions nécessitent de se connecter au serveur CamTrace (CT Server) en lignes de commande en root. Vous devez donc maîtriser les systèmes Linux (Ubuntu) ; si ce n'est pas le cas, **vous risquez d'endommager (ou rendre hors-service) votre CT Server**. Si vous avez une incertitude sur l'une des commandes, vous pouvez contacter le Support CamTrace en amont de vos actions.

Attention : le traitement FSCK requiert une quantité importante de RAM. A titre informatif, il est conseillé d'avoir 1 Go de RAM pour 1 To de données à vérifier via FSCK. Si vous n'avez pas assez de RAM disponible, vous pouvez ajouter la RAM dans votre serveur [ou utiliser un fichier de "SWAP"](#).

2 Réparer le disque

2.1 Reboot serveur

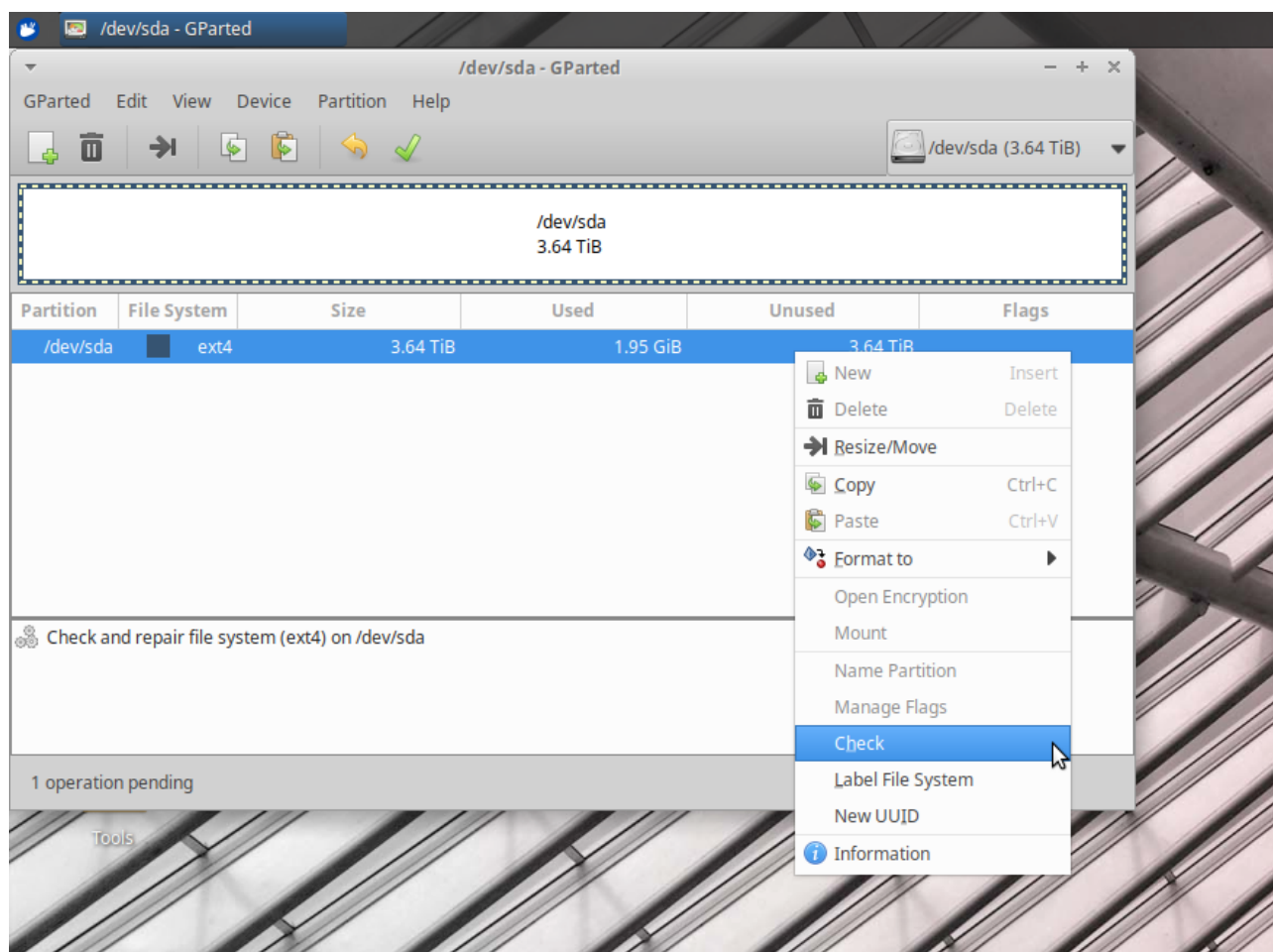
En premier lieu, redémarrez le CT-Server : dans certains cas de figure (peu d'erreurs disque), cela peut solutionner le problème car une vérification est effectuée au redémarrage du CT-Server.

2.2 Lancer un Filesystem check via l'IHM du mode Live

Pour lancer un Filesystem check via une IHM, il est nécessaire de posséder une clé USB sur laquelle l'image ISO de CamTrace a été gravée. Pour graver l'image ISO CamTrace sur une clé USB, se référer aux [Documents Techniques](#) et lire le "Guide d'installation sur nouvelle machine".

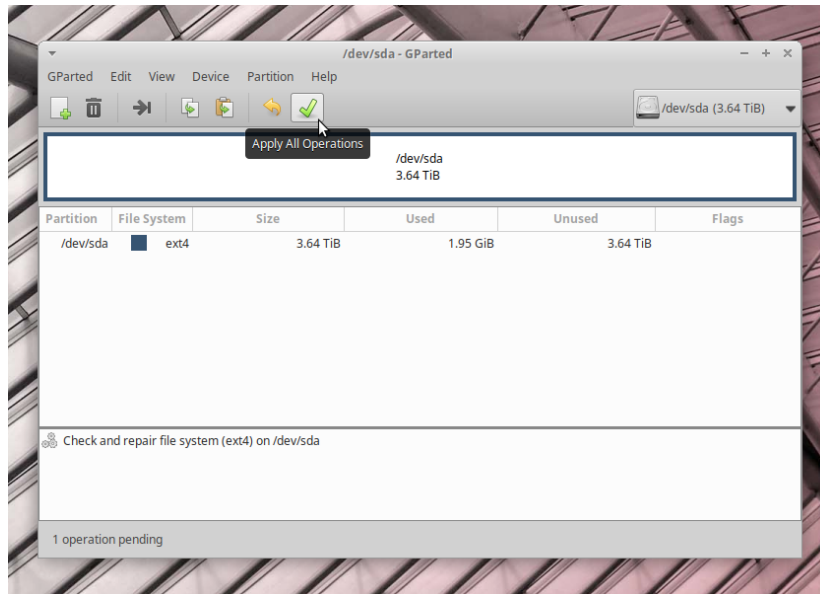
Connectez la clé USB au serveur CamTrace, et bootez sur la clé USB (en changeant l'ordre de boot dans le BIOS). Choisissez l'option "Try CamTrace – LIVE". Le système CamTrace se lance ainsi en mode Live, sans installation, sur la mémoire vive.

Lorsque le CamTrace Live est lancé, cliquez sur la barre de tâche (située en haut) et cherchez l'application "GParted". Lancez l'application. Une fenêtre s'ouvre :

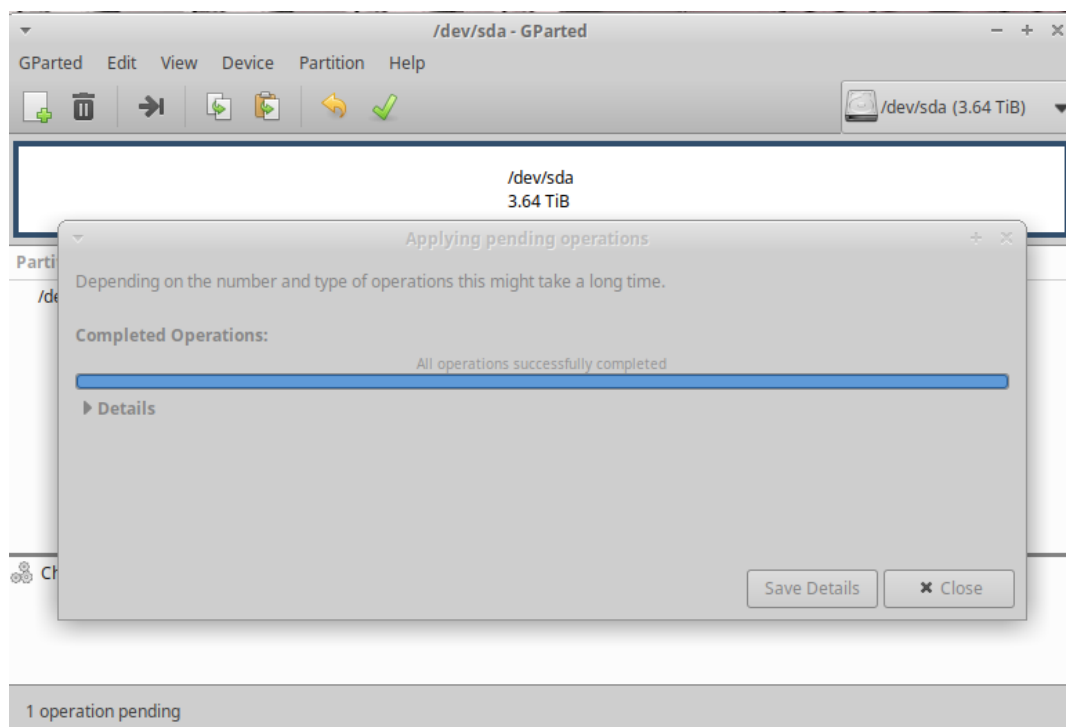


En haut à droite, dans la liste déroulante, vous pouvez choisir le disque sur lequel effectuer la vérification. Veillez à choisir votre Disque Data (contenant les enregistrements). Lorsque le bon disque a été choisi, effectuez un clic-droit sur le disque puis sélectionnez "Check".

Puis cliquez sur l'icône “*Apply All Operations*” :



Le Filesystem check est censé se lancer :



Si l'opération s'est déroulée correctement, la popup indique “*All operations successfully completed*”.

2.3 Lancer un Filesystem check en lignes de commande

Il faut identifier le nom du disque data dans Admin > Système. Dans ce document, nous prenons en exemple une installation fictive ayant les disques suivants :

- sdb : disque Système,
- sda : disque Data.

Si vous possédez un RAID sur la partie Data, vous devez vous assurer que le RAID est OK (c'est-à-dire se rendre sur l'interface d'administration du RAID et vérifier que le RAID fonctionne correctement).

Connectez-vous au lignes de commandes sur votre CT Server (terminal ou Putty).

Les identifiants par défaut sont :

camadmin

camera

Si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur 'camuser', vous devez tout d'abord passer en 'camadmin' en tapant :

su - camadmin

(le mot de passe par défaut est : **camera**)

Puis passez en root via "**sudo -s**" (les identifiants sont identiques).

En tapant :

```
mount | grep sda
```

nous pouvons voir que la commande ne retourne rien. Ce qui confirme que le disque sda (Data) n'est pas monté.

En essayant de monter le disque en lignes de commande :

```
root@camtrace-server:disk# mount /dev/sda /opt/camtrace/var/disk1
```

nous obtenons un message d'erreur indiquant que le disque est endommagé. A noter que disk1 sur la commande ci-dessus est le numéro du Disque d'un point de vue logique sur le CT-Server (visible sur Administration > Système > Disques).

Nous tapons donc la commande suivante pour effectuer le filesystem check (remplacez **sda** par votre disque posant problème) :

```
nohup fsck -y /dev/sda > /home/camadmin/output_fsck.txt
```

L'argument "**nohup**" permet de lancer le traitement en background (si vous fermez votre connexion au serveur, le traitement continue de tourner).

L'output de la commande s'affiche dans le fichier "**/home/camadmin/output_fsck.txt**".

Ce traitement peut prendre du temps. A titre indicatif : cette vérification a duré 1h pour un RAID de 16To.

En fin d'opération, un message d'output (du fichier de log "**/home/camadmin/output_fsck.txt**") est censé afficher le message "FILE SYSTEM WAS MODIFIED" :

```
/dev/sda: ***** FILE SYSTEM WAS MODIFIED *****  
/dev/sda: 706663/488284160 files (37.0% non-contiguous), 3843742022/3906248704 blocks
```

Il est nécessaire de **redémarrer** le CT Server après l'opération. Puis veuillez rafraîchir l'interface web d'administration en vidant le cache (CTRL + F5 sur la plupart des navigateurs).

Si le message d'erreur "Erreur inconnue" apparaît toujours au montage du disque Data depuis la page Administration > Système : relancez un second FSCK (tel que décrit ci-dessus) ; qui sera plus rapide que le premier. Puis redémarrez, à nouveau, la machine puis montez le disque Data.

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com